



**Audi**

## **Audi garancija mobilnosti**

**PORSCHE SCG d.o.o.** generalni uvoznik za marke vozila Audi, od 1. decembra 2006. godine, kroz svoju mrežu ovlašćenih dilera, počinje sa ponudom usluge **GARANCIJE MOBILNOSTI**.

**GARANCIJA MOBILNOSTI** predstavlja koncept obezbeđenja mobilnosti vozačima Audi vozila koji zbog mogućeg kvara ostanu na putu. U ovakvoj situaciji, bez obzira na to gde se nalazili u Evropi (izuzev Albanije), dovoljno je pozvati operativni centar (dežuran 24 časa, 365 dana u godini), na sledeće brojeve telefona:

**iz zemlje: 0800 099 999, besplatan poziv**

**iz inostranstva: ++381 11 333 1234**

Posle prikupljanja potrebnih informacija dežurni operater će, na najbrži mogući način, organizovati odgovarajuću pomoć:

1. Popravka na licu mesta – osposobljene i obučene ekipe našeg ugovornog partnera će u najkraćem roku izaći na lice mesta i pokušati da otklone kvar, kako bi stranka samostalno mogla da dođe do svog servisera ili da nastavi putovanje.
2. Prevoz vozila do najbližeg ovlašćenog dilera – ako mobilna ekipa nije u mogućnosti da otkloni kvar, operativni centar organizuje prevoz svih putnika i vozila do najbližeg ovlašćenog dilera, gde ih čekaju naši stručnjaci sa najsavremenijom dijagnostičkom opremom i alatima spremni, da u najkraćem roku, otklone problem.
3. Nastavak putovanja – ukoliko naš diler, ipak, nije u mogućnosti da otkloni neispravnost, stranki će biti ponuđen prevoz do kuće ili nastavak putovanja zamenskim vozilom ili nekim drugim prevoznim sredstvom (voz, autobus...).
4. Prenošćenje – ukoliko je popravka vozila u toku narednog dana izvesna, a stranka je na putu, biće joj obezbeđen smeštaj u hotelu, gde će moći na miru da sačeka popravku vozila.

Ugovorni partner **PORSCHE SCG d.o.o.** u pružanju usluge **GARANCIJE MOBILNOSTI** je **AUTO MOTO SAVEZ SRBIJE**, koji je jedini mogao da izađe u susret visokim standardima koje zahteva Audi. Nama su kroz ovu saradnju na raspolaganju 26 baza i mobilnih ekipa i 48 šlep vozila.

Usluga GARANCIJE MOBILNOSTI važi na celoj teritoriji Srbije i Crne Gore, kao i većine ostalih evropskih zemalja (izuzev Albanije). Ako je uzrok ostanka na drumu kvar neke komponente vozila koji nije izazvan nekim spoljašnjim faktorom, ova usluga je besplatna za stranku. GARANCIJA MOBILNOSTI ne pokriva troškove same popravke vozila. Da bi stranka imala pravo na korišćenje ove usluge, neophodno je da održava vozilo prema uputstvu proizvođača, u ovlašćenoj dilerskoj mreži, bez ograničenja po pitanju starosti ili pređene kilometraže.

Ovom uslugom biće pokrivena i sva Audi vozila koja su prodata kroz našu ovlašćenu mrežu, počev od 1.1.2006. godine.

Sve detaljnije informacije potražite kod ovlašćenih Audi dilera.